



**AVISO DE PRIVACIDAD**  
**APOYO ECONÓMICO FAMILIAR, S.A. DE C.V., SOFOM, E.N.R. (En lo sucesivo "AEF")**

Prolongación Paseo de la Reforma Núm. 600 – 420, Colonia Santa Fe Peña Blanca, Alcaldía Álvaro Obregón, C.P. 01210, Ciudad de México.

A todos nuestros solicitantes de crédito y Clientes (en adelante los "**Clientes**");

El presente Aviso de Privacidad tiene como fin primordial dar cumplimiento a lo establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante la "**Ley**").

**FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.**

AEF requiere los datos personales de los solicitantes de crédito y de sus Clientes con la finalidad de: (i) identificarlos, consultar y verificar los datos e información que nos proporcionan, incluyendo su imagen o su imagen facial, su huella dactilar y/o su voz, así como cualquier otro biométrico; (ii) poder celebrar contratos de crédito; (iii) realizar requerimientos de pago; (iv) que el Cliente pueda efectuar sus pagos utilizando tarjetas de crédito o débito que tenga contratadas con alguna institución financiera; (v) ceder o enajenar los derechos que a su favor se deriven de los contratos que se hubieren celebrado; (vi) otorgarles información relacionada con los contratos celebrados; (vii) ofrecerles productos y/o servicios otorgados directamente por AEF, directamente por la empresa Financiera Independencia, S.A.B. de C.V., SOFOM, E.N.R. (en adelante la "**Empresa**") o por otras entidades financieras, en términos del artículo 23 Bis de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros; (viii) contactarlos con la finalidad de mantener actualizados sus datos personales, mientras se encuentre vigente la relación jurídica entre el Cliente y AEF y dentro de los 10 (diez) años posteriores que termine la relación jurídica, en caso de que sea necesario actualizar algún dato personal en términos del artículo 95 Bis de la Ley General de Organizaciones y Actividades Auxiliares del Crédito; (ix) para hacer consultas a las sociedades de información crediticia, con la previa autorización de los Clientes; (x) consultar, validar y/o verificar los datos personales, datos biométricos (facial) e información de la credencial para votar a través de los sistemas que para tales efectos tenga implementado el Instituto Nacional Electoral, en caso de que los Clientes utilicen la credencial para votar como documento de identificación y/o comprobante de domicilio; (xi) obtener los datos de geolocalización del dispositivo móvil o fijo, a través del cual contactan a AEF utilizando de la red mundial denominada internet; (xii) obtener los datos de geolocalización, las imágenes, videos y datos de contacto de sus dispositivos móviles, en caso de que descarguen e ingresen a nuestras aplicaciones o páginas de internet; (xiii) prestarle servicios de asesoría financiera; y (xiv) para fines mercadotécnicos, publicitarios y de prospección comercial mientras se encuentre vigente la relación jurídica entre el Cliente y AEF y durante los 5 (cinco) años posteriores a la terminación de la relación jurídica. Se informa a los Clientes que las finalidades que dieron origen a la existencia de la relación jurídica son las enunciadas en los incisos (i) y (ii) y aquellas que servirán al mantenimiento y/o cumplimiento de las obligaciones que se derivan de la relación jurídica, así como para efectos comerciales serán las contenidas en los incisos (iii) a (xiv).

A través del presente Aviso de Privacidad, AEF garantiza el derecho de sus Clientes para manifestar su negativa para el tratamiento de sus datos personales con relación a las finalidades antes enunciadas y aquellas que el Cliente considere que no son necesarias para la relación jurídica, para lo cual el Cliente deberá informar a AEF sobre su negativa al momento en que AEF le ponga a su disposición el presente Aviso de Privacidad, entendiéndose que el consentimiento expreso que el Cliente otorga al momento en que se le entrega el presente Aviso de Privacidad es señal de su conformidad, sin perjuicio de su derecho para revocar el consentimiento que previamente hubiere otorgado o bien para ejercer su derecho a oponerse al tratamiento de sus datos personales en términos de las disposiciones aplicables, derechos que en todo caso serán garantizados por AEF.

**OBTENCIÓN Y TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES.**

AEF recaba los datos personales de sus solicitantes de crédito y Clientes (i) de manera personal; (ii) a través de medios electrónicos incluyendo medios audiovisuales; (iii) a través de Encargados, en términos de la Ley; o (iv) a través de la descarga de su aplicación móvil; o (v) por cualquier otro medio permitido por la Ley. Los datos personales que AEF recaba de los Clientes son tratados a través de medios técnicos, administrativos y digitales adecuados que permiten proteger su información. Los datos personales de los Clientes de AEF reciben un tratamiento secreto y confidencial por parte de AEF, quien adopta para tal efecto las medidas necesarias para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado de los datos personales recabados.

Por su parte, el solicitante de crédito y Clientes declaran que sus datos personales son exactos, auténticos y completos y son responsabilidad de quien los proporciona, por lo que se libera a AEF de cualquier responsabilidad relacionada al respecto. Los datos personales que los solicitantes de crédito y Clientes libre y voluntariamente proporcionan a AEF, incluyen: datos de identificación, datos laborales, datos biométricos, datos patrimoniales, imágenes video grabadas con o sin sonido y referencias personales del Cliente.

Si al momento de celebrar un contrato de crédito con AEF, los Clientes, libremente deciden contratar un seguro con la Institución de Seguros que provea los mismos, AEF recabará datos personales sensibles, exclusivamente por lo que se refiere a la causa u origen que dé lugar a la reclamación presentada por los Clientes relacionada con algún siniestro amparado por los seguros contratados, con la finalidad de transferirlos a la Institución de Seguros que proporcione dichos seguros.

Como parte de las medidas de seguridad que AEF implementa en cada una de sus sucursales, tomará video grabación, con o sin sonido, durante el horario en que las sucursales se encuentren abiertas al público. Las imágenes y/o sonidos que en su caso sean captados por las cámaras de video vigilancia serán utilizados para el resguardo de la seguridad de los Clientes y de las personas que laboran en las sucursales.

**EJERCICIO DE LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN (DERECHOS ARCO).**

Los Clientes serán responsables de la exactitud, veracidad, autenticidad y vigencia de sus datos personales. Los Clientes de AEF tienen el derecho de (i) acceder a los datos personales que les fueron recabados; (ii) a rectificar o corregir sus datos personales, en caso de ser estos inexactos, incompletos o no se encuentren actualizados; (iii) a cancelar sus datos personales cuando a su consideración no son necesarios para alguna de las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad, y legalmente sea procedente; y (iv) a oponerse al tratamiento de dichos datos personales, en términos de la Ley.

**REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO.**

En cualquier momento el Cliente podrá informar a AEF su determinación de revocar el consentimiento que previamente se hubiere otorgado para el tratamiento de los datos personales de acuerdo con las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, a fin de que AEF deje de hacer uso de los mismos y siempre y cuando el consentimiento que se pretenda revocar no derive de una relación jurídica contractual u operación pactada con AEF, que la ley lo permita o que así se hubiere pactado expresamente entre AEF y el Cliente. En todos los casos la revocación del consentimiento no tendrá efectos retroactivos. Los medios y el procedimiento para hacerlo efectivo se mencionan a continuación.

**MEDIOS Y PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS ARCO Y PARA LA REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO.**

Los Clientes de AEF podrán ejercer sus derechos ARCO y revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, a través de la solicitud respectiva, que podrá ser obtenida en forma gratuita en las sucursales de AEF o en la página de internet [www.apoyoeconomico.com.mx](http://www.apoyoeconomico.com.mx). La solicitud deberá ser entregada en la Sucursal o ser enviada al correo electrónico [atencionclientes@findep.com.mx](mailto:atencionclientes@findep.com.mx). Dicha solicitud indicará los requisitos y el procedimiento para el ejercicio de los derechos ARCO y/o para la revocación del consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, que a continuación se describe. Recibida la solicitud debidamente requerida y una vez que se acredite la identidad del Cliente (titular de los datos personales); o bien, la representación legal del mismo por medio de la identificación oficial vigente y poder del representante legal (mismos que quedarán adjuntos al expediente), se entregará un acuse de recibo al Cliente. Una vez recibida la solicitud, AEF dará respuesta por escrito a la misma en el término de 20 (veinte) días hábiles. La respuesta se pondrá a disposición del Cliente en la sucursal de AEF donde se hubiere presentado la solicitud o a través de su correo electrónico, dentro del plazo antes señalado. En caso de resultar procedente, AEF cumplirá con lo solicitado dentro de los 15 (quince) días hábiles posteriores.

**LIMITACIÓN DEL USO O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES.**

Cuando el tratamiento de sus datos personales no se refiera a aquellos necesarios para cumplir con una obligación legal o contractual (cumplimiento de las obligaciones legales derivadas de la relación jurídica existente entre el Cliente y AEF), el Cliente tendrá el derecho de solicitar a AEF la limitación en el uso y/o divulgación de sus datos personales por medio de la solicitud que AEF le proporcionará, para que en caso de resultar procedente AEF registre los datos personales del Cliente en los listados de exclusión dentro del término de 20 (veinte) días hábiles contados a partir de la presentación de la solicitud respectiva.

**TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES POR AEF.**

AEF utiliza los datos personales de sus Clientes exclusivamente para los fines señalados en el presente Aviso de Privacidad y los conserva por el tiempo que las disposiciones legales señalan. AEF comparte y/o transfiere los datos personales de sus Clientes con la Empresa, así como con terceros (i) cuando el Cliente contrata otro producto y/o servicio a través de AEF; (ii) cuando cedemos y/o enajenamos la cartera de créditos; (iii) para hacer requerimientos de pago a través de despachos de cobranza; (iv) para la prestación de servicios; (v) cuando AEF otorgue en garantía los derechos que a su favor se deriven de los contratos celebrados; (vi) para consulta y verificación de los datos personales e información otorgada por los Clientes; (vii) para que la Empresa y terceros le ofrezcan productos o servicios; (viii) con los que celebre contratos donde AEF acuerde que dichos terceros tendrán la calidad de Encargados en términos de la Ley; (ix) para fines mercadotécnicos, publicitarios y de prospección comercial; (x) cuando así se requiera por disposición legal o por orden judicial, resolución o mandato debidamente fundada y motivada de autoridad competente; y (xi) en los supuestos señalados en el artículo 36 de la Ley. Fuera de los casos enunciados, usted tiene la confianza de que sus datos personales no serán transferidos a terceras personas sin su expreso consentimiento.

En todo caso AEF garantiza que las finalidades del tratamiento de los datos personales del Cliente serán respetadas por los terceros receptores cuando se verifique alguna de las transferencias antes enunciadas. Los terceros receptores de los datos personales de los Clientes podrán ser la Empresa, empresas que se dediquen o tengan un giro similar al de AEF o bien personas físicas o morales con la que AEF tenga una relación contractual, despachos de cobranza, entidades financieras (nacionales o extranjeras), Instituciones de Seguros y/o Fianzas, y personas físicas y morales que le presten servicios a AEF.

Las finalidades de las transferencias antes enunciadas perseguirán: (i) el cumplimiento de las disposiciones en materia de datos personales por parte de AEF; (ii) el mantenimiento y/o cumplimiento de las obligaciones y derechos contraídos por medio de los contratos celebrados con los Clientes, (iii) protección de los derechos de pago de AEF; (iv) la garantía de cualquier derecho derivado de los contratos que celebre AEF; (v) protección de los derechos de los Clientes y (vi) publicidad y promoción de los productos financieros que AEF ofrezca a sus Clientes.

**CONSENTIMIENTO DE TRANSFERENCIA.**

El Cliente manifiesta su conformidad para que AEF pueda llevar a cabo las transferencias en los supuestos previstos en el presente Aviso de Privacidad, a los terceros receptores antes mencionados y por las finalidades enunciadas, por lo que el Cliente manifiesta su consentimiento expreso al momento en que se le entrega y firma el presente Aviso de Privacidad.

Si acepto las transferencias de mis datos personales antes enunciadas:



**COOKIES Y WEB BEACONS**

AEF utiliza varias tecnologías para mejorar la eficiencia de su sitio web [www.apoyoeconomico.com.mx](http://www.apoyoeconomico.com.mx), incluyendo su experiencia cuando navega por dicho sitio. Entre estas tecnologías se incluye el uso de cookies. Las cookies son pequeñas cantidades de información que se almacenan en el navegador utilizado por cada usuario para que el servidor recuerde cierta información que posteriormente pueda utilizar. Por su parte, los web beacons son imágenes insertadas en el sitio web de AEF o correo electrónico, que pueden ser utilizadas para monitorear el comportamiento de un visitante, así como para almacenar información sobre la dirección IP del usuario, duración del tiempo de interacción de dicha página y el tipo de navegador utilizado, entre otros. Esta información permite identificarle y guardar sus preferencias personales para brindarle una mejor experiencia de navegación. Los Clientes pueden, en todo momento, deshabilitar el uso de este tipo de tecnologías en sus equipos de cómputo.

**COMUNICACIÓN.**

Cualquier cambio y/o modificación total o parcial al presente Aviso de Privacidad se le dará a conocer directamente en las Sucursales de AEF, así como a través de nuestro sitio en internet [www.apoyoeconomico.com.mx](http://www.apoyoeconomico.com.mx)

Nombre y firma del Cliente